

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von architektour\_dd

### 1. Anmeldung und Vertragsabschluss

Mit seiner schriftlichen oder mündlichen Anmeldung bietet der Vertragspartner, im Folgenden Kunde genannt, den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Mit der Anmeldung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Leistung von architektour\_dd, im Folgenden auch Veranstalter genannt, schriftlich per Post oder per E-Mail bestätigt wird.

### 2. Zahlung

Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Anschluss an die Veranstaltung per Rechnung oder in bar ohne jeden Abzug.

### 3. Leistungen und Leistungsänderungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Veranstalters. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch architektour\_dd. Der Wegfall einzelner Leistungsteile berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht von architektour\_dd zu vertreten sind. Ist der Wegfall einzelner Leistungen durch den Veranstalter zu vertreten, so hat er das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Der Veranstalter ist verpflichtet, den Kunden hiervon in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird der Veranstalter dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder einen kostenlosen Rücktritt anbieten.

### 4. Rücktritt durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Beginn der gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei architektour\_dd. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück oder nimmt er einen vereinbarten Termin nicht wahr ohne vorher vom Vertrag zurückzutreten, kann der Veranstalter eine angemessene Entschädigung verlangen. Darüber hinaus gelten bei Inanspruchnahme von Fremdleistungen die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Leistungsträger, insbesondere hinsichtlich der Zahlungs- und Stornobedingungen.

- vom 30. bis zum 15. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 20 % des Veranstaltungspreises,

- vom 14. bis zum 6. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 30 % des Veranstaltungspreises,

- vom 5. bis zum 2. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Veranstaltungspreises,

- ab 1. Tag vor Veranstaltungsbeginn und

- bei Nichterscheinen der Gruppe: 100 % des Veranstaltungspreises.

## **5. Rücktritt und Kündigung durch architektour\_dd**

Der Veranstalter kann in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:

- bei Nichterreichen einer für Gruppenprogramme ausgeschriebenen Teilnehmer/innenzahl zum vereinbarten Termin. In diesem Fall gezahlte Beiträge werden in voller Höhe zurückerstattet.
- wenn der Kunde die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält.

## **6. Haftung**

Als Veranstalter haftet architektour\_dd für die gewissenhafte Vorbereitung der Veranstaltungen, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung. architektour\_dd haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsanbieter vermittelt werden (z.B. Rundgänge anderer Anbieter, Theater-, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Bahn-, Bus- oder Schiffs- Taxifahrten usw.) und die in der Veranstaltungsbeschreibung ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind. Keine Haftung besteht bei Einbruch oder Diebstahl. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reisegepäckversicherung. Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden haften für jeden Schaden, der durch oder an die von ihm/ihr mitgeführten Sachen verursacht wird.

## **7. Mitwirkungspflicht**

Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Kunde oder die Teilnehmer/innen einer Gruppe des Kunden sind insbesondere verpflichtet, Beanstandungen unverzüglich architektour\_dd mitzuteilen.

## **8. Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die für die Abwicklung der vereinbarten Leistung zur Verfügung gestellten Daten von architektour\_dd für die Kundenbetreuung verwendet werden. Diese Daten werden im Sinne der Datenschutzgrundverordnung in der jeweils gültigen Fassung nicht an Dritte weitergegeben.

## **9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder des Reisevertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

## **10. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Dresden.

architektour\_dd  
Inh. Claudia Beger  
Prießnitzstraße 25  
01099 Dresden

Tel. 0351.81 06 38 53 . [info@architektour-dd.de](mailto:info@architektour-dd.de) . [www.architektour-dd.de](http://www.architektour-dd.de)